

Департамент образования мэрии города Ярославля
Муниципальное учреждение
«Городской центр психолого-педагогической, медицинской и социальной
помощи»

Инновационный проект
**«Создание муниципальной модели внедрения
восстановительных технологий в воспитательную
деятельность образовательных организаций»**

Разработчик:

коллектив сотрудников МУ ГЦППМС
города Ярославля под руководством
директора М.Ф. Луканиной

Научный руководитель:

Заведующий кафедрой общей
педагогике и психологии ГОАУ ЯО
ИРО,
кандидат педагогических наук
Назарова Инна Григорьевна

Ярославль, 2018

Характеристика проекта

Организации соисполнители:

МОУ ДПО «Городской центр развития образования»

МОУ СШ № 13 город Ярославль

МОУ СШ № 83 город Ярославль

МОУ ДО Центр детского творчества "Витязь" город Ярославль

ГБОУ ЯО «Ярославская школа-интернат №6»

МДОУ № 158,192, 226 город Ярославль

Приоритетное направление инновационной деятельности в региональной системе образования на 2018 г.: модели формирования нравственной позиции у обучающихся и воспитанников.

1. Цель проекта: создание муниципальной модели внедрения восстановительных технологий в воспитательную деятельность образовательных организаций

Задачи проекта:

1. Определение основных воспитательных трудностей и проблемных ситуаций морально - нравственного выбора и самоопределения, в том числе в возникающих конфликтных ситуациях в образовательных организациях.
2. Определение, разработка и внедрение восстановительных технологий в воспитательный процесс образовательных организаций для решения воспитательных трудностей и проблемных ситуаций морально-нравственного выбора и самоопределения.
3. Разработка муниципальной модели внедрения восстановительных технологий
4. Апробация вариативных моделей внедрения, созданных на базе образовательных организаций.
5. Разработка методических рекомендаций для руководителей ОО по внедрению восстановительных технологий и определение алгоритмов работы с учетом особенностей образовательной организации
6. Разработка методического пособия для педагогов с вариативным методическим инструментарием по восстановительным технологиям
7. Разработка модуля для сетевой ППК для заместителей директоров по УВР «Восстановительные технологии как эффективный инструмент формирования нравственной позиции обучающихся и воспитанников»

8. Создание сообщества волонтеров, способствующих внедрению восстановительных технологий

2. *Обоснование значимости проекта для развития системы образования*

Воспитанию современных школьников уделяется большое внимание в современном образовании. Важно, чтобы всем участникам образовательных отношений было комфортно в образовательной организации, как при осуществлении взаимодействия педагогов, родителей, обучающихся, так и в процессе формирования универсальных учебных задач. В ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ и в распоряжении от 22 марта 2017 года N 520-р «Об утверждении Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года и плана мероприятий на 2017-2020 годы по ее реализации» огромная роль в гармоничном развитии ребенка отводится выстраиванию грамотного и эффективного воспитательного процесса, который способствует созданию условий достойной жизненной перспективы. В профессиональном стандарте педагога отмечается, что «в стремительно меняющемся открытом мире главным профессиональным качеством, которое педагог должен постоянно демонстрировать своим ученикам, становится умение учиться. Готовность к переменам, мобильность, способность к нестандартным трудовым действиям, ответственность и самостоятельность в принятии решений – все эти характеристики деятельности успешного профессионала в полной мере относятся и к педагогу». Обретение этих ценных качеств невозможно без развития психолого – педагогической компетентности педагога, овладения реальным инструментарием для решения задачи профилактики и защиты прав детей.

Забота государства о детях является безусловным приоритетом социально-экономического развития Российской Федерации. Достигнутые в этом направлении результаты, особенно в последние годы, очевидны. Однако стандарты и эффективность работы организаций по защите прав и интересов детей, оказания им помощи в трудных ситуациях, лучшей социализации детей и подростков не отвечают потребностям современного общества, новым проблемам и вызовам. Среди них:

- несогласованность действий и многочисленности служб, отвечающих за работу с детьми;
- проблема размывания системы нравственных ценностей и ориентиров;

- культ насилия, агрессивность, конфликтность, отсутствие чуткости, сострадания, глубинные деформации человеческого общения;
- усложнение образовательных программ, нарастание учебной нагрузки, что ведет к увеличению стрессовых ситуаций;
- обострение межнациональных проблем и пр.

В настоящее время это осложняется наличием большого количества сложностей и рисков, с которыми может столкнуться ребенок в реальном и информационном мире, особенно в условиях постоянной смены акцента проблематизации подрастающего поколения. Мы имеем дело с проявлениями моббинга, агрессивных и экстремистских проявлений со стороны детей и подростков, наличием суицидальных рисков, проявлениями неэффективных коммуникаций и возрастанием числа конфликтных ситуаций в образовательных организациях. Практически всегда это связано с неумением подростков осуществлять правильный морально-нравственный выбор, трудностями самоопределения и самосохраняющего поведения. Администрация и педагогические работники часто не знают, как разрешать возникающие трудности конструктивно. Одной из актуальных задач, следовательно, становится работа по формированию благоприятного психологического климата в образовательной организации, развитию нравственности и актуализации моральных чувств, что позволит каждому участнику образовательных отношений увеличивать безопасное пространство себя и окружающих. Как возможность преодоления сложных ситуаций, связанных с аномалиями развития безопасного пространства в ОО необходимо научиться преодолевать данные сложности. А эта проблема является по-прежнему крайне актуальной в МСО (по данным психологических опросов родителей и запросам на консультации). Все это возможно сделать с применением эффективных восстановительных технологий в воспитательном процессе образовательных организаций. Это позволит, с одной стороны, выявлять риски развития социально-опасных действий и явлений в данной среде, а, с другой стороны, будет способствовать профилактике и предотвращению ситуаций, которые осложняют развитие личности школьника и препятствуют формированию самосохранительного поведения. Создание модели внедрения восстановительных технологий будет способствовать выработке системных мер работы по предотвращению сложных и опасных ситуаций на базе образовательного учреждения, позволит педагогам и администрации адекватно ситуации реагировать на происходящее, а также грамотно проводить профилактическую работу со всеми учащимися с помощью восстановительных технологий. Модель внедрения восстановительных

технологий поможет, актуализировать морально-нравственную личностную позицию, проявляющуюся в безопасном поведении, развить у обучающихся конфликтную компетентность, толерантность, коммуникативные навыки.

Создание муниципальной модели поможет эффективно координировать и разрешать возникающие проблемы, что приведет к повышению управляемости трудными ситуациями и минимизации социальных рисков.

Опыт показывает, что существует острая необходимость в современных восстановительных технологиях и алгоритмах решения трудных воспитательных задач (моббинг, неэффективные коммуникации в ОО, аутодеструктивные риски обучающихся, агрессивное и экстремистское поведение подростков (противодействие вовлечению), задача формирования нравственного поведения обучающихся, развитие компетентности педагогов в решении моральных проблем).

Основная идея Проекта: В современном образовательном пространстве существуют проблемы, в той или иной степени связанные с неумением обучающихся делать осознанный морально-нравственный выбор. Административные и педагогические работники не всегда обладают компетентностями, способствующими грамотного и конструктивного реагирования и управления подобными ситуациями. Применение восстановительных технологий в деятельности образовательных организаций эффективно влияет на преодолимость воспитательных трудностей, возникающих конфликтов, проблемных ситуаций морально-нравственного выбора и самоопределения обучающихся. Наличие муниципальной модели позволит успешно координировать деятельность в этом направлении и определять пути разрешения возникающих ситуаций.

Предпроектная деятельность

В течение последних лет (2015-2017 гг) в ходе осуществления консультационной деятельности с клиентами (обучающиеся, родители (законные представители), педагоги), при проведении родительских собраний и просветительской работы с педагогами ОО специалистами МУ ГЦППМС, в работе с трудными случаями по поручению департамента образования мэрии города Ярославля, стало очевидно, что:

1. Часто возникают проблемы воспитательного характера в ОО, в той или иной степени касающиеся проблем нравственного выбора подростков; конфликтные ситуации, связанные с моббинговыми проявлениями и прочие проблемы, требующие особых психолого-

педагогических компетентностей со стороны педагогов и администрации образовательных организаций.

2. Педагогические и административные работники часто не владеют в необходимой степени восстановительными технологиями, позволяющими конструктивно разрешать возникающие трудности; создавать в классе соответствующую интеллектуальную и эмоциональную обстановку, атмосферу психологической поддержки, прогнозировать и корректировать проявления деструктивного поведения у детей; способны осуществлять обучение, воспитание и развитие с учётом социальных, возрастных, психофизических и индивидуальных особенностей, в том числе особых образовательных потребностей школьников.
3. Существует выраженный запрос на определенность форм и методов (восстановительных технологий), алгоритмов работы, позволяющих эффективно разрешать возникающие воспитательные трудности.
4. В условиях как города Ярославля существует необходимость создания муниципальной модели внедрения восстановительных технологий, которая впоследствии может быть тиражирована на территории Ярославской области и РФ.

Результаты предпроектной деятельности 2017 г.

№ п/п	Деятельность, мероприятия	Время	Участники	Результаты
1.	Консультационная и организационная деятельность с педагогическими работниками	В течение года	(300 чел.)	Созданы условия для информационно – методического сопровождения деятельности
2.	Проведение медиаций и консультаций по заявкам ОО консультации	В течение года	педагоги, родители более 10чел	Социально – психологическое сопровождение участников конфликтных ситуаций в ОО
3.	Проведение консультаций с родителями (законными представителями), обучающимися	В течение года	2400 человек	Актуализация проблемы, решение ее в рамках индивидуальных случаев
4.	Семинар для педагогов–психологов ДОУ, МОУ, ППМС–центров: «Сопровождение современной семьи в решении задач развития личности	февраль	35 человек	Актуализация восстановительных практик, направленных на развитие личности

	ребенка в аспекте духовно-нравственного и гражданского воспитания»			
5.	Областной межведомственный семинар «Технологии развития служб медиации и примирения для несовершеннолетних в Ярославской области» выступление по теме «Коммуникативная компетенция специалистов, как основа для профилактики конфликтов»	март	90 человек	Актуализация восстановительных практик, развивающих коммуникативную компетенцию в деятельности педагогов
6.	Территориальная администрация Красноперекопского и Фрунзенского районов мэрии г. Ярославля Тема: «Интернет-зависимость подростков, защита нравственного и психического здоровья детей от виртуального мира»	апрель	40 человек	Обозначены подходы к работе, пути решения проблемы
7.	Семинар для педагогов Тема: «Сплочение классных коллективов и профилактика агрессии»	апрель	50 человек	Актуализация восстановительных технологии в работе по сплочению классных коллективов
10.	Цикл семинаров по теме: «Формирование психолого–педагогической компетентности педагогов в образовательной организации по работе с детьми, имеющими деструктивное поведение»	май	42 человека	Работа по профилактики деструктивных проявлений, восстановительный подход в работе с деструктивными подростками
11	Региональный фестиваль школьных служб примирения Мастер–класс Тема: «Школьный буллинг и кибер–моббинг. Актуальные вопросы и способы профилактики»	ноябрь	36 человек	Обсуждение вопросов школьного моббинга
12	Совещание для заместителей директоров школ МСО: «Медиативные технологии в образовательной организации»	ноябрь	70 человек	Актуализация необходимости работать в медиативном и восстановительном подходе в ОО

Ожидаемые результаты реализации Проекта

№ п/п	Результаты	Партнеры
1.	Муниципальная модель внедрения восстановительных технологий в воспитательный процесс образовательной организации	ГОАУ ДПО ЯО ИРО, Департамент образования

2.	Сообщество волонтеров, способствующих внедрению восстановительных технологий	мэрии города Ярославля, ОО города Ярославля
3.	Наличие практико-методической базы внедрения восстановительных технологий в воспитательной деятельности образовательных организаций	
4.	Алгоритм работы по применению восстановительных технологий в разных ситуациях нравственного выбора и конфликтных ситуациях	
5.	Модели применения восстановительных практик в воспитательной деятельности с учетом особенностей образовательной организации	
6.	Увеличится доля детей, участвующих в программах и проектах плана реализации Программы развития воспитания (показатель Программы развития воспитания в ЯО до 2020 года)	
7.	Муниципальный консультационный центр по вопросам внедрения восстановительных практик в воспитательной деятельности ОО (показатель Программы развития воспитания в ЯО до 2020 года)	

Диссеминационная продукция инновационной площадки:

- Критерии мониторинга основных показателей проведения восстановительных программ
- Модуль сетевой ППК для заместителей директоров по УВР «Восстановительные технологии как эффективный инструмент формирования нравственной позиции обучающихся и воспитанников»
- Методическое пособие для педагогов с вариативным методическим инструментарием по восстановительным технологиям соответственно целям и задачам проектной работы

Ожидаемый эффект от реализации Проекта

Реализация проекта содействует формированию активной позиции педагогических работников в решении воспитательных задач, пропагандируя внедрение методов восстановительной педагогики в практику работы образовательных организаций, что приведет к большей координации

в работе и снижению случаев неэффективного разрешения проблемных ситуаций морально - нравственного выбора и самоопределения, возникающих в конфликтных ситуациях образовательных организаций. Привлечение волонтеров к решению воспитательных проблем образовательных организаций.

3. Программа реализации Проекта. Этапы, содержание деятельности. Календарный план

Срок реализации проекта: 2018 – 2020 г.г.

3. Механизм реализации проекта

Основные этапы реализации Проекта

I этап (март – декабрь 2018 г.) - Создание условий для поэтапного перехода к реализации проекта; формирование высокого уровня мотивационной и профессиональной готовности участников проекта к инновационной деятельности; проектная работа. Разработка муниципальной модели и вариативных моделей внедрения восстановительных технологий; создание алгоритма решения проблем с применением восстановительных технологий; выработка критериев мониторинга основных показателей проведения восстановительных программ; создание модуля сетевой ППК для заместителей директоров по УВР «Восстановительные технологии как эффективный инструмент формирования нравственной позиции обучающихся и воспитанников»

II этап (январь – декабрь 2019 г.) – Запуск в апробацию пилотных проектов; оказание профессиональной поддержки при разработке проектных продуктов; реализация основных мероприятий проекта; методическая апробация технологий работы; диссеминация опыта работы в МСО; отработка алгоритмов работы проектов; презентация и обсуждение продуктов пилотных проектов; реализация модуля сетевой ППК для заместителей директоров по УВР «Восстановительные технологии как эффективный инструмент формирования нравственной позиции обучающихся и воспитанников»; наработка методического инструментария.

III этап (январь-декабрь 2020 г.) – Завершение методического обеспечения работы проектов. Разработка и тиражирование универсального методического пособия в рамках вариативных моделей по заявленной тематике, реализация модуля сетевой ППК для заместителей директоров по УВР «Восстановительные технологии как эффективный инструмент формирования нравственной позиции обучающихся и воспитанников».

Проведение итогового мониторинга и самоанализа результатов; широкая диссеминация опыта.

№ п/п	Наименование задачи	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ожидаемый конечный результат реализации проекта
ЭТАП 1. Разработческий (2018 год)				
1.	Соорганизовать участников проекта	Проектировочный семинар	апрель	Разработаны содержательная и организационная модель взаимодействия участников проекта
2.	Создать рабочую группу	Организация заседаний рабочей группы по внедрению восстановительных технологий в воспитательный процесс школы	ежеквартально	Рабочая группа способствует внедрению восстановительных технологий в ОО
3.	Проанализировать и актуализировать нормативно – правовое обеспечение проекта	Разработка правового обеспечения внедрения восстановительных практик	апрель	Проанализированы и актуализированы нормативно-правовые документы
4.	Создать инновационные площадки в ОО МСО	Формирование инновационных площадок по внедрению восстановительных технологий в воспитательный процесс ОО на базе организаций, соисполнителей проекта	В течение года	Инновационные площадки функционируют в пилотных организациях
5.	Разработать план сопровождения инновационных площадок	Формирование инновационных площадок по внедрению восстановительных технологий в воспитательный процесс ОО на базе организаций, соисполнителей проекта	В течение года	Реализован план сопровождения инновационных площадок
6.	Актуализировать задачи по внедрению восстановительных технологий в воспитательный процесс, выявить дефициты специалистов	Проведение заседаний «круглого стола» «Создание муниципальной модели внедрения восстановительных технологий в воспитательный процесс ОО»	Май, сентябрь	Анализ дефицитов и возможностей ОО по реализации задач проекта
7.	Определить тематику обучающих семинаров, привлечь дополнительные	Проведение обучающих семинаров по вопросам тематики проекта	в течение года	Проведены обучающие семинары

	ресурсы			
8.	Создать план мероприятий участников проекта	Разработка образовательных организаций, участвующих в пилотном проекте плана мероприятий проекта	Апрель - июнь	Утвердить общие и конкретные мероприятия ОО, участвующих в проекте
9.	Информационное обеспечивать проект	Создание информационной страницы на сайтах образовательных организаций, участвующих в пилотном проекте, освещающей основные мероприятия, направленные на внедрение восстановительных технологий	Март-май 2018	Информация востребована и регулярно обновляется
10.	Провести семинар для педагогов МСО	Проведение семинара «Восстановительные технологии в практике решения воспитательных задач при формировании морально-нравственного поведения обучающихся»	18 сентября	Количество участников семинара не менее 50чел.
11.	Разработать муниципальную модель и вариативные модели внедрения восстановительных технологий	Организация деятельности в рамках пилотных проектов	апрель-октябрь	Разработаны вариативные модели внедрения восстановительных практик
12.	Создать алгоритм решения проблем с применением восстановительных технологий	Проектировочный семинар пилотных площадок	октябрь	Алгоритм решения проблем с применением восстановительных технологий
13.	Выработать критерии мониторинга основных показателей проведения восстановительных программ	Проектировочная работа внутри проектной группы	ноябрь	Критерии мониторинга
14.	Провести семинар для педагогов МСО	Проведение семинара для педагогов МСО «Современные дети и проблемы морально-нравственного выбора»	20 ноября	Количество участников семинара не менее 50чел.
15.	Провести обучающие семинары на базе организаций – соисполнителей	Проведение обучающих семинаров по вопросам проекта для специалистов	В течение года	Созданы межведомственные команды, способствующие внедрению восстановительных технологий

	проекта	образовательных организаций, принимающих участие в пилотном проекте		
16.	Презентовать и защитить вариативные модели	Экспертный семинар	Ноябрь	Все продукты получили экспертную оценку
17	Создать модуль сетевой ППК для заместителей директоров по УВР «Восстановительные технологии как эффективный инструмент формирования нравственной позиции обучающихся и воспитанников»	Самостоятельная работа, разработческий семинар	Октябрь-ноябрь	Наличие программы
18.	Подвести промежуточные итоги реализации проекта	Круглый стол	Декабрь	Проанализированы и скорректированы вопросы организации взаимодействия в рамках проекта
19.	Регулярно обновлять информацию на сайтах	Размещение информация о деятельности РИП на сайтах МУ ГЦППМС и организаций соисполнителей	В течение года	Информационная активность заинтересованных участников проекта
20.	Разработать план работы с волонтерами	Круг сообщества с группами «равных»	апрель	План работы
ЭТАП 2. Апробационный (2019 год)				
1.	Запустить в апробацию пилотные проекты	Стартовые процедуры в образовательных организациях	Январь	Вариативная модель пилотного проекта запущена в апробацию
2.	Провести проблемно-ориентированные и обучающие семинары для административных и педагогических работников МСО	Организация и проведение семинаров по тематике проекта	В течение года	Информирование и повышение компетентности специалистов
3.	Подвести промежуточные итоги апробации вариативных моделей	Методический аудит	Май	Информация о состоянии и качестве проектных продуктов
4.	Оказывать профессиональную поддержку при разработке проектных продуктов	Аналитический семинар	Июнь	Удовлетворены профессиональные дефициты участников разработки проектных продуктов
5.	Презентовать и обсудить продукты пилотных проектов	Открытые мероприятия, мастер-классы	Октябрь-ноябрь	Отбор продуктов для отчета по проекту
6	Реализовать модуль сетевой ППК для заместителей директоров по УВР	ППК	Январь-декабрь	Реализация ППК, повышение психолого-педагогической компетентности педагогических работников

	«Восстановительные технологии как эффективный инструмент формирования нравственной позиции обучающихся и воспитанников»			
7.	Провести мастер-классы с волонтерами по теме проекта	Мастер-классы	Январь сентябрь декабрь	Распределение волонтеров для работы с ОО
ЭТАП 3. Обобщающий (2020 год)				
1.	Реализовать модуль сетевой ППК для заместителей директоров по УВР «Восстановительные технологии как эффективный инструмент формирования нравственной позиции обучающихся и воспитанников»	ППК	Январь-декабрь	Реализация ППК, повышение психолого-педагогической компетентности педагогических работников
2.	Разработать содержание методического пособия в рамках вариативных моделей	Организация деятельности в рамках пилотных проектов	Март-сентябрь	Разработано содержание методического пособия в рамках вариативных моделей
3.	Разработать и собрать методическое пособие	Работа временной творческой группы	Сентябрь-октябрь	Разработано методическое пособие по внедрению восстановительных технологий
4.	Тиражировать методическое пособие в МСО города Ярославля	Диссеминация опыта	ноябрь	Завершение методического обеспечения работы проекта.
5.	Провести проблемно-ориентированные и обучающие семинары для административных и педагогических работников МСО	Организация и проведение семинаров по тематике проекта	В течение года	Информирование и повышение компетентности специалистов
6.	Провести итоговый мониторинг проекта	Проведение итогового мониторинга и самоанализа результатов	Октябрь-ноябрь	Результаты мониторинга и самоанализа
7.	Презентовать опыт, подвести итоги реализации проекта	конференция	Ноябрь 2020	Итоги реализации, эффекты и результаты
8.	Презентация опыта взаимодействия волонтеров и ОО	Семинар-презентация для волонтеров проекта	Ноябрь 2020	Информационный ресурс для волонтеров ОО, вручение волонтерских книжек

4. Характеристика методических и кадровых ресурсов Проекта

МУ «Городской центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» имеет для реализации проекта все необходимые ресурсы. Среди них:

- 1) опыт сотрудников Центра в разработке и реализации инновационных проектов муниципального и регионального уровней;
- 2) опыт сотрудничества МУ ГЦППМС с образовательными организациями различных типов и видов по профилактике несовершеннолетних и защите их прав;
- 3) опыт руководителей организаций-соисполнителей проекта в инновационной деятельности;
- 4) наличие опыта работы по заявленной тематике в МСО г. Ярославля
- 5) ценностно-ориентационное единство в отношении необходимости внедрения восстановительных технологий в образовательный процесс образовательных организаций со стороны соисполнителей Проекта.

5. Условия, необходимые для реализации проекта:

- организационные (для проведения совместных проектных мероприятий);
- информационные (для обеспечения информированности участников пилотных проектов о ходе решения общих задач);
- технические (для оперативного консультирования и организации коллективного обсуждения на местах).

6. Средства контроля и обеспечения достоверности результатов:

- Организованное внутрипроектное сетевое взаимодействие
- Взаимодействие организаций-соисполнителей проекта в рамках проектных мероприятий
- Взаимооценка проектных продуктов организациями-соисполнителями проекта
- Внутренняя и внешняя экспертиза проекта
- Коллективная оценка полноты реализации проекта участниками пилотных организаций.

7. Предложения по распространению и внедрению результатов

- Размещение проектных продуктов на сайтах МУ ГЦППМС и сайтах организаций – соисполнителей проекта
- Открытость всех проектных мероприятий для возможности их посещения заинтересованными лицами

- Размещение статей по теме проекта в периодических изданиях по профилю проекта
- Создание сообщества специалистов, внедряющих восстановительные технологии
- Диссеминация опыта работы пилотных территорий, реализующих проект
- Тиражирование опыта работы ОО на региональном и всероссийском уровнях

Список используемых сокращений

ГОАУ ЯО ИРО – государственное образовательное автономное учреждение Ярославской области «Институт развития образования»

МУ ГЦППМС – муниципальное учреждение «Городской центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»

МСО – муниципальная система образования

ОО – образовательные организации

ППК – программа повышения квалификации