**Виды и порядок подачи обращений гражданами:**

1. **Электронное обращение** можно направить**:**

1.1 через форму на официальном сайте МОУ ДО ЦДТ «Витязь»: [**http://cdo-vityaz.edu.yar.ru/**](http://cdo-vityaz.edu.yar.ru/)**., раздел «Обращения граждан», подраздел «Обращения на сайт»**

1.2. по электронной почте:  **vityaz.yar@yandex.ru****.**

**2. Письменное обращение** можно направить по почте или принести лично по адресу: **150052, г. Ярославль, ул. Елены Колесовой, д. 56.**

**3. Устное обращение:**

3.1 принимается в кабинете секретаря № 3 по адресу: **г. Ярославль, ул. Е. Колесовой д. 56.**

3.2. принимается в ходе личного приема граждан.

Информацию о ходе рассмотрения обращений граждан можно по телефону: (84852) **51-66-10** либо обратиться в кабинет секретаря № 3 по адресу: **г. Ярославль, ул. Е. Колесовой д. 56,** с понедельника по пятницу с 09.00-17.30 часов, обеденный перерыв - с 12.30 до 13.00 часов. Для записи на личный прием необходимо иметь при себе документ, удостоверяющий личность.

**Планируемый график личного приема граждан**

**в МОУ ДО ЦДТ «Витязь» на 2 квартал 2024 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Должность** | **Дни приема** | **Время приема** |
| ДиректорМирошникова Марина Владимировна | **2, 4 вторник месяца:**09, 23 апреля 14, 28 мая11,25 июня | 14.00-16.30 |
| Заместитель директора по учебно-воспитательной работеМельникова Анна Николаевна | **1, 3 вторник месяца**02, 16 апреля07, 21 мая04, 18 июня | 14.00-17.30 |

Ознакомиться с Положением о порядке рассмотрения обращения граждан в МОУ ДО ЦДТ «Витязь», с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения граждан» и другими нормативно-правовыми актами по рассмотрению обращений граждан можно на официальном сайте МОУ ДО ЦДТ «Витязь»: [**http://cdo-vityaz.edu.yar.ru/**](http://cdo-vityaz.edu.yar.ru/)**., раздел «Обращения граждан»**