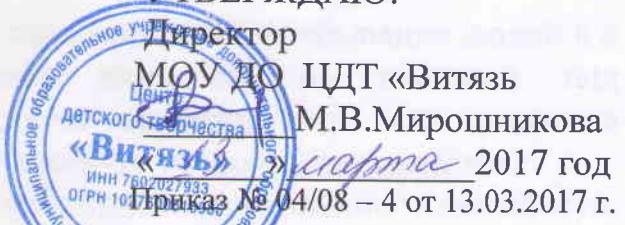


муниципальное образовательное учреждение дополнительного
образования Центр детского творчества «Витязь»
(МОУ ДО ЦДТ «Витязь»)

СОГЛАСОВАНО:
Председатель профкома

Рошина Л.Е.
«13 марта 2017 год

УТВЕРЖДАЮ:



Директор
МОУ ДО ЦДТ «Витязь

М.В.Мирошникова

«13 марта 2017 год

Приказ № 04/08 - 4 от 13.03.2017 г.

**ИНСТРУКЦИЯ
о порядке действия сотрудников учреждения
при возникновении угрозы или совершения
террористического акта**

I. Общие положения

1. Термины и определения:

1.1. Эвакуация – вынужденный процесс движения людей из зоны, где имеется возможность воздействия на них опасных факторов.

1.2. Террористический акт – совершение взрыва, поджога или иных действий, устрашающих население и создающих опасность гибели человека, причинения значительного имущественного ущерба.

1.3. Заведомо ложное сообщение об акте терроризма – заведомо ложное сообщение о готовящихся взрывах, поджогах или иных действиях, создающих опасность гибели человека, причинения значительного имущественного ущерба, либо наступления иных общественно опасных последствий.

1.4. Самодельное взрывное устройство (далее – СВУ) – это кустарно (самостоятельно) изготовленное и готовое к применению устройство, состоящее из взрывчатого вещества, в том числе изготовленное с использованием имитационных и пиротехнических средств, горючих составов (например, использование спичечной массы или паров бензина в качестве заряда взрывчатого вещества). К разряду СВУ также относится любое взрывное устройство промышленного или военного назначения, содержащее в себе элементы кустарного (самостоятельного) изготовления.

1.5. Паника-результат, как индивидуального, так и массового приступа страха, приводящего к многочисленным проблемам, многие из которых, вполне могут закончиться совершенно нелепой смертью

2. Уровни террористической опасности:

Уровень террористической опасности устанавливается решением председателя антитеррористической комиссии в Ярославской области, которое подлежит незамедлительному обнародованию в средствах массовой информации.

2.1. Повышенный «СИНИЙ» уровень устанавливается при наличии требующей **подтверждения** информации о реальной возможности совершения террористического акта.

При установлении «синего» уровня террористической опасности рекомендуется:

- при нахождении на улице, в местах массового пребывания людей и в общественном транспорте обращать внимание на внешний вид окружающих (одежда не соответствует времени года или создается впечатление, что под ней находится какой-то посторонний предмет);
- странности в поведении окружающих (появление нервозности, напряженного состояния, постоянное оглядывание по сторонам, неразборчивое бормотание, попытки избежать встречи с сотрудниками правоохранительных органов);
- брошенные автомобили подозрительные предметы (мешки, сумки, рюкзаки, чемоданы, пакеты, из которых могут быть видны электрические провода, электрические приборы и т. д.);
- обо всех подозрительных ситуациях незамедлительно сообщать сотрудникам правоохранительных органов и оказывать им содействие;
- не принимать от незнакомых людей свертки, коробки, сумки, рюкзаки и чемоданы и другие подозрительные предметы даже на временное хранение, а также для транспортировки;
- при обнаружении подозрительных предметов не приближаться к ним, не трогать, не вскрывать и не передвигать;
- объяснять пожилым людям и детям, что любой найденный на улице или в подъезде, может представлять опасность для их жизни;
- необходимо быть в курсе происходящих событий (следить за новостями по телевидению, радио и в сети «Интернет»).

2.2. Высокий «ЖЕЛТЫЙ» уровень устанавливается при наличии **подтвержденной** информации о реальной возможности совершения террористического акта.

При установлении «желтого» уровня террористической опасности рекомендуется:

- наряду с действиями и поведением при установлении «синего уровня» опасности усилить бдительность и осторожность;
- воздержаться, по возможности, от посещения мест массового пребывания людей;
- при нахождении на улице (в общественном транспорте) иметь при себе документы, удостоверяющие личность, предъявлять их для проверки по первому требованию сотрудников правоохранительных органов;
- при нахождении в общественных зданиях (торговых центрах, вокзалах, аэропортов и т.д.) обращать внимание на расположение запасных выходов и указателей путей эвакуации при пожаре;
- обращать внимание на появление незнакомых людей и автомобилей на прилегающим к жилым домам территориях;
- воздерживаться от передвижения с крупногабаритными сумками, рюкзаками, чемоданами;

- обсудить в семье план действий, где Вы сможете встретиться в случае возникновения чрезвычайной ситуации, а именно определить место, где Вы встретитесь с членами Вашей семьи в экстренной ситуации и удостовериться, что у всех членов семьи есть номера телефонов других членов семьи, родственников и экстренных служб.

2.3. Критический «КРАСНЫЙ» уровень устанавливается при наличии информации о совершенном террористическом акте либо о совершении действий, создающих непосредственную угрозу террористического акта.

При установлении «красного» уровня террористической опасности рекомендуется:

- действовать и вести себя как при установлении «синего уровня» и «желтого уровня» опасности;
- организовать дежурство жильцов Вашего дома, которые будут регулярно обходить здание, подъезды, обращая внимание на появление незнакомых лиц и автомобилей, разгрузку ящиков и мешков;
- отказаться от посещения мест массового пребывания людей, отложить поездки по территории, на которой установлен уровень террористической опасности, ограничить время пребывания детей на улице;
- подготовиться к возможной эвакуации для этого подготовить набор предметов первой необходимости, деньги и документы; запас медицинских средств для оказания первой медицинской помощи; заготовить трехдневный запас воды и предметов питания для членов семьи.
- оказавшись вблизи или в месте проведения террористического акта, следует как можно скорее покинуть его без паники, при выходе из эпицентра постараться помочь пострадавшим покинуть опасную зону;
- держать постоянно включенным телевизор или радиоприемник для обладании информацией о ситуации.

3. Террористические акты

Террористические акты, к сожалению, происходят часто в современном мире, очень важно выработать правильное отношение к ним, понять их суть и правильно определить цели и средства для их противодействия:

3.1. Террористический акт или угроза его совершения это жестокое преступление, которому нет и не может быть никаких оправданий.

3.2. Террористы, совершая террористические акты, всегда нацелены на максимальное количество жертв, в том числе среди мирного населения, и им нужен максимальный общественный резонанс в форме страха и волнений.

3.3. Террористы постоянно совершенствуют свою тактику. К примеру, участились случаи, когда на месте преступления закладывается не одно, а несколько взрывных устройств, одно из которых устанавливается в местах сбора людей при эвакуации, Это делается для увеличения числа жертв.

3.4. Основная цель (в рамках компетенции) всех сотрудников учреждения, спасательных и правоохранительных органов при возникновении террористической угрозы - ЗАЩИТА И СПАСЕНИЕ ЛЮДЕЙ.

**II. Порядок действий сотрудников учреждения
при возникновении угрозы совершения или совершении
террористического акта.**

2.1. Информация о террористической угрозе может быть получена любым сотрудником учреждения из разных источников:

- телефонный звонок с сообщением о заложенном взрывном устройстве;
- записка с угрозой совершения террористического акта;
- сообщение по электронной почте или через социальные сети о заложенном взрывном устройстве;
- от сотрудников или посетителей учреждения, которые обнаружили подозрительный предмет.

На все эти сообщения сотрудникам учреждения необходимо правильно и максимально серьезно реагировать.

2.2.1. Порядок действий сотрудников учреждения при телефонном звонке с угрозой о взрыве:

- необходимо правильно записать полученную информацию, для того чтобы правильно принять звонок необходимо иметь под рукой «Лист сообщения об угрозе террористического акта по телефону» и заполнить его при получении такого сообщения.

2.2.2. Порядок действий сотрудников учреждения при телефонном звонке с угрозой о взрыве при отсутствии «Листа сообщения об угрозе террористического акта по телефону» необходимо звонящему задать следующие вопросы:

- куда, кому по какому телефону звонит этот человек?
- какие конкретные требования он (она) выдвигает?
- выдвигает требования он (она) лично, выступает в роли посредника или представляет какую-либо группу лиц?
- на каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?
- как и когда с ним (с ней) можно связаться?
- кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?
- когда может быть проведен взрыв?
- где заложено взрывное устройство?
- для чего заложено взрывное устройство?
- каковы ваши требования?
- вы один или с вами есть еще кто-либо?

Следует понимать, что сотрудник учреждения, скорее всего, не сможет получить ответы на все вопросы, которые указаны в данном листе, но если ему удастся записать разговор преступника или услышать дополнительную информацию, которая представлена в нижней части опросного листа, то это сильно упростит дальнейшее расследование.

2.2.3. Порядок действия сотрудника учреждения при принятии звонка с угрозой террористического акта: СОХРАНЯЙТЕ СПОКОЙСТВИЕ

2.2.4. Записать текст сообщения в «Лист сообщения об угрозе террористического акта».

- указать дату, время сообщения.

- задать вопросы, указанные в вышеуказанном листе и записать полученные ответы.

- заполненный лист отскерокопировать. Оригинал передать директору учреждения, копию передать на вахту учреждения.

- покинуть рабочее место в случае угрозы жизни и здоровья или по команде директора учреждения.

2.2.5. Правила общения сотрудника учреждения при принятии звонка с угрозой террористического акта:

- будьте спокойны, вежливы, внимательно выслушайте звонящего ;

- не перебивайте и не угрожайте звонящему;

- говорите ровным, спокойным голосом;

- сдерживайте эмоции, даже если Вам будут угрожать и оскорблять.

Позвольте звонившему закончить свое заявление;

- объясните, что в результате теракта могут погибнуть люди.

2.3. При обнаружении записки с угрозой террористического акта необходимо:

-немедленно доложить директору учреждения и передать ему записку;

- внимательно изучить особенности почерка и содержания б детский, недетский, наличие орфографических ошибок, манера изложения материала

-сообщить в полицию и ФСБ.

2.4. Порядок действия при получении электронного письма с угрозой террористического акта.

Сотрудник, который получил электронное письмо с угрозой, обязан:

- не удалять письмо;

- распечатать письмо;

- по возможности распечатать служебные заголовки к письму;

- незамедлительно сообщить о получении электронного письма директору учреждения;

- руководитель учреждения обязан сообщить о происшествии в полицию или ФСБ.

3. Террористические акты при закладке взрывного устройства

Часто террористические акты выполняются в форме закладки взрывного устройства. Обнаружить эти закладки чрезвычайно сложно, еще опаснее их исследовать на месте, что категорически запрещено делать всем, кроме специально обученных сотрудников правоохранительных органов. При обнаружении подозрительных предметов возможен только их визуальный осмотр на безопасном расстоянии.

3.1. Признаки подозрительного предмета.

Подозрительный предмет находится в непосредственной близости или прямо в зоне массового пребывания или движения людей. У

подозрительного предмета визуально различимы провода, антенны, изоляционная лента, поражающие предметы (металлические шарики, гайки, гвозди, контейнеры с легко воспламеняющимися – горючими жидкостями).

3.2. Первичные действия сотрудников учреждения при обнаружении подозрительного предмета.

- не подходите к предмету, не трогайте его и не сдвигайте с места (вы можете спровоцировать взрыв);

- отведите находящихся в непосредственной близости людей на безопасное расстояние под благовидным предлогом (к примеру, неисправность электропроводки, аварийная ситуация с канализацией или водопроводом). Важно не вызвать паники;

- незамедлительно позвоните директору учреждения и доложите об обнаруженном предмете, но с телефона где нет присутствующих, чтобы не вызвать панику;

- сотрудник, обнаруживший предмет, после сообщения директору учреждения должен позвонить в полицию или ФСБ;

- запомните или запишите время обнаружения предмета;

- не пользуйтесь мобильными телефонами на расстоянии менее 10 метров от подозрительного предмета

- необходимо при обнаружении подозрительного предмета не допускать людей в зону, где находится предмет. Быстро спланировать пути эвакуации людей из здания учреждения и приступить к эвакуации людей из учреждения

- нужно помнить, что для эвакуации людей очень мало времени, нет в учреждении специалистов взрывотехников. Никто не имеет право из находящихся в учреждении на изучение подозрительного предмета, кроме сотрудников правоохранительных органов.

Основная задача сотрудников учреждения спасти людей и спастись самим.

4. Взрывные устройства или сильнодействующие ядовитые вещества в посылках, бандеролях или почтовой корреспонденции.

4.1. Общие признаки подозрительной посылки, бандероли и писем.

- самодельные упаковки (разрезанные или комбинированные коробки и пакеты) для посылок и бандеролей позволяющие компактно разместить и надежно спрятать элементы взрывного устройства;

- посылки и бандероли могут быть упакованы непрофессионально, с использованием легко доступных клеящихся лент (скотч, электроизоляционная лента) или прочного шпагата для укрепления упаковки;

- посылки и бандероли могут иметь необычную форму, мягкие на ощупь места или выпуклости, быть необычно тяжелыми для их размеров;

- на упаковке конверта наличие выступающих проводков или проколов, алюминиевой фольги, необычного запаха и видимых масляных пятен, что чаще всего ассоциируется с пластиковой взрывчаткой;

- письма могут быть жесткими на ощупи и казаться неровными, иметь неравномерные утолщения по плоскости конверта, значительный для его размера вес (свыше 15г) и толщину (более 2-3 мм), тщательную заделку конвертов (заклейка липкой лентой, дополнительным kleem);

- конверты с письмами могут быть неравномерно заполненными, т.к взрывчатое или воспламеняющееся вещество могут сместиться на одну сторону.

4.2. Особенности в оформлении почтовых отправлений, содержащих взрывные устройства.

- наличие надписи-указания типа «Лично», «Вскрывать здесь», «Конфиденциально и т.п.;

- отсутствие обратного адреса отправителя, а при его наличии - несовпадение с местом отправки (календарным штемпелем) или же отсутствие календарного штемпеля;

- надписи на почтовых отправлениях написаны печатными буквами от руки или могут быть сделаны из вырезанных и наклеенных букв;

- наличие большого количества наклеенных почтовых марок, чтобы компенсировать возможный избыточный вес почтового отправления и тем самым не привлекать внимания почтовых работников;

- наличие в письмах свободно перемещающихся предметов, порошкообразных или сыпучих веществ, которые можно выявить при осторожном переворачивании почтового отправления;

- наличие в письмах металлических предметов, проводов, а также вложений по форме и размерам напоминающих спичку, небольшой цилиндр или диск все это может быть элементами взрывного устройства;

- наличие в посылках и бандеролях свободно перемещающихся предметов, порошкообразных или сыпучих веществ, которые можно выявить при осторожном переворачивании почтового отправления;

- наличие в посылках и бандеролях тикающего или иного звука внутри почтового отправления.

4.3. Действия сотрудника учреждения, если подозрительный конверт был вскрыт.

- не вдыхать находящееся в нем вещество (порошок);

- не прикасаться к нему и не пробовать его на вкус;

- оставить подозрительный конверт, посылку, бандероль, покинуть помещение, плотно закрыть дверь;

- сообщить директору учреждения;

- вызвать полицию и ФСБ;

- до приезда специалистов и осмотра ими помещений не прикасаться к остальным письмам и посылкам, поступившим в учреждение.

4.3.1. Действия сотрудников учреждения при обнаружении пострадавшего, рядом с которым находится конверт

- соблюдать меры личной безопасности, а именно не прикасаться к пострадавшему без защитного халата, перчаток и респиратора; не прикасаться к конверту, посылке; не прикасаться к предметам, за которые мог держаться потерпевший (категорически запрещается прикасаться к телефонным аппаратам в помещении, где был обнаружен потерпевший);

при первых признаках ухудшения самочувствия незамедлительно покинуть опасную зону; отключить вентиляцию в помещении, где был обнаружен потерпевший;

- эвакуировать пострадавшего из помещения соблюдая правила личной безопасности, затем, где находится опасный предмет плотно закрыть дверь данного помещения;
- сообщить директору учреждения;
- вызвать скорую помощь, полицию и ФСБ.

5. Контроль за входящими лицами в учреждение.

В последние годы одним из наиболее распространенных способов совершения террористических актов стал самоподрыв террористов -смертников, которые под видом обычных посетителей посещают людные места и приводят в действие находящиеся при них взрывные устройства. Взрывные устройства могут находиться под одеждой, в ручной клади или багаже. В целях безопасности должен быть организован контроль, за входящими лицами в учреждение с целью выявления террористов-смертников.

5.1. Признаки, характеризующие внешний вид террориста-смертника.

- в целях маскировки взрывного устройства (ВУ) закрепленного на теле обычно используется неестественно свободная одежда, в результате чего возникают визуальные диспропорции между размерами головы и тела;

-одежда явно не соответствующая погоде (например, пальто в жаркий день);

- пуговицы (молнии) курток, плащей или пальто, наглоухо застегнуты;
- у одежды нет ярких, заметных деталей;
- зачастую, среди элементов одежды (брюки, платок, пиджак и т.п.) присутствует белый цвет, который в соответствии с мусульманскими традициями свидетельствует о том, что человек идет на «Самопожертвование».

5.2. Признаки, характеризующие психологическое состояние террориста-смертника.

К видимым признакам относятся:

- отрешенный неподвижный взгляд;
- поверхностное дыхание;
- напряжение лицевых мышц;
- отсутствие реакции на окружающих.

Если смертник находится в состоянии гипнотического транса, то внешние признаки будут другими:

- неадекватное поведение
- расширенные зрачки;
- неподвижный взгляд
- замедление рефлексов мигания и сглатывания;
- расплывчатые черты лица из-за снижения мышечного тонуса.

Со стороны террорист будет напоминать человека, который спит наяву.

6. Эвакуация людей из зоны, где имеется возможность воздействия на них опасных факторов.

Для начала массовой эвакуации людей из учреждения необходимо использовать сигнал пожарной тревоги. После срабатывания сигнала пожарной тревоги всем сотрудникам учреждения приступить к эвакуации, если у педагогов идут занятия , занятия прекратить и приступить к эвакуации детей . Все сотрудники учреждения должны сохранять спокойствие и уверенность, помогая детям и посетителям эвакуироваться из здания в безопасное место, которое будет определено директором учреждения. В каждом здании учреждения назначаются лица ответственные за оповещение людей и проведения эвакуационных мероприятий , при возникновении чрезвычайных ситуаций незамедлительно создается группа по взаимодействию с посетителями учреждения. Данная группа (не менее 3-х человек) назначается директором учреждения , количество людей в группе должно быть достаточным для организации эвакуации, в том числе с учетом такого риска как угроза террористического акта.

Основные задачи группы:

- пересчитать эвакуированных посетителей учреждения;
- оказать первую помощь пострадавшим;
- до прибытия специалистов оказать психологическую помощь нуждающимся;
- не допускать никого обратно в учреждение до получения разрешения от сотрудников полиции;
- докладывать всю полученную информацию директору учреждения.

7. Действия сотрудников учреждения при захвате заложников террористами.

Захват всегда происходит неожиданно. Вместе с тем, выполнение мер предупредительного характера такие как ужесточение пропускного режима при входе в учреждение, установка систем сигнализации и видеонаблюдения поможет снизить вероятность захвата людей в учреждении.

Действия сотрудников учреждения при захвате заложников:

- немедленно сообщить о происшествии в правоохранительные органы:

УМВД России по Ярославской области тел. 72-88-11, 02, 102 (мобильная связь)

УФСБ России по Ярославской области тел. 20-00-30, 20-00-40;

- обеспечить скрытую эвакуацию сотрудников и посетителей учреждения, оказавшихся вне места захвата заложников ;

- по телефону предупредить сотрудников учреждения, находящихся в кабинетах вблизи от места захвата заложников, не имеющих возможности скрытно, без риска для жизни и здоровья их покинуть, о необходимости с использованием подручных средств (мебели) надежно заблокировать изнутри входные двери в кабинет и укрыться в безопасном месте (

подальше от дверей и окон) , соблюдать спокойствие, тишину и не демонстрировать признаки своего присутствия;

- прекратить доступ людей в учреждение и проезд автотранспорта вблизи учреждения;

- не вступать в переговоры с террористами;

- при необходимости выполнять требования захватчиков, если это не связано с безопасностью жизни других людей;

-не противоречить террористам, что в большинстве случаев ведет к риску жизнью своей и окружающих людей;

- не провоцировать действия, которые могут повлечь применение террористами оружия;

-обеспечить беспрепятственный проезд, проход к месту происшествия сотрудникам соответствующих органов силовых структур;

- по прибытии спецподразделений ФСБ И МВД России предоставлять им необходимую информацию: схемы объекта, расположением систем видеонаблюдения , электроснабжения.

8. Правила действия сотрудников учреждения для сохранения своей жизни и жизни окружающих в случае если вы оказались в заложниках.

8.1. Любой сотрудник или посетитель учреждения может оказаться заложником террористов или бандитов, при этом жизнь заложников становиться предметом торга: политического или корыстного.

- постараться избежать попадания в число заложников, немедленно покинуть опасную зону;

-спрятавшись, дождаться ухода террористов, при первой возможности покинуть убежище и покинуть опасную зону;

- исключением является ситуация, когда кто-либо из потенциальных заложников оказался в поле зрения террористов или при высокой вероятности встречи с ними;

- необходимо стойко и сдержано переносить лишения и оскорблений террористов, не смотреть в глаза преступникам, не вести себя вызывающе;

- не провоцировать преступников к применению физической силы или оружия;

- выполнять требования преступников, не противоречить им, не допускать истерик и паники;

- спрашивать разрешение у захватчиков на совершение любых действий: сесть, встать, попить, сходить в туалет и др.;

- при ранении попытаться оказать себе первую помощь;

- при наличии возможности, пользуясь любым доступным средством связи, без риска для жизни, проявляя осторожность, постараться сообщить о произошедшем в правоохранительные органы, своим знакомым и близким.

8.2. При проведении сотрудниками спецподразделений операции по освобождению заложников необходимо соблюдать следующие правила:

-лечь на пол лицом вниз, по возможности прижавшись к стене, голову закрыть руками и не двигаться;

- ни в коем случае не бежать навстречу сотрудникам спецслужб или от них, т.к. они могут принять бегущего за преступника;
- если есть возможность, необходимо держаться подальше от проемов дверей и окон;
- не возмущаться, если при штурме и захвате с пострадавшим спецслужбы могут поначалу (до установления личности) поступать некорректно, как с вероятным преступником, освобожденного заложника могут обыскать, заковать в наручники, связать, подвергнуть допросу, необходимо к этому отнестись с пониманием, т.к в подобных случаях такие действия штурмующих (до окончательной идентификации всех лиц и выявления истинных преступников) оправданы;
- необходимо постараться фиксировать в памяти все события, которые сопровождают захват, эта информация будет очень важна для правоохранительных органов;
- главное не паниковать, даже если бандиты перестали себя контролировать.

Телефоны оперативных служб:

- УМВД России по Ярославской области тел. 72-88-11, 02, 102 (мобильная связь)
- УФСБ России по Ярославской области тел. 20-00-30, 20-00-40;
- ГУ МЧС России по Ярославской области (единая службы спасения)- 01,112 (мобильная связь)
- скорая медицинская помощь – 03,112 (мобильная связь)

Лист сообщения об угрозе террористического акта по телефону

Лист сообщения об угрозе террористического акта по телефону

Заполняется лицом, получившим сообщение

СОХРАНЯЙТЕ СПОКОЙСТВИЕ**1. Если возможно получите от звонящего лица ответы на следующие вопросы:**

Где находится взрывное устройство

Когда оно взорвется

Как выглядит взрывное устройство

Какой тип взрывного устройства

Какую организацию вы представляете

Почему оно заложено

Почему именно наша организация
стала целью атаки**2. Если возможно, запишите дословный текст сообщения:**

Дата звонка		Время звонка		Номер звонившего	
-------------	--	--------------	--	------------------	--

Сообщение зачитывалось?		Сообщение было спонтанным?	
-------------------------	--	----------------------------	--

3. Продолжайте беседу, установите особенности голоса:

Мужской	Старый	Тон серьезный	Тон низкий
Женский	Средних лет	Тон нервный	Смех
Детский	Молодой	Тон высокий	Пьяный голос
Акцент	Национальность по акценту		

4. Шумы на заднем фоне

Транспорт		Поезда		Самолеты	
Механические звуки		Музыка		Дети	
Другое					

5. Директор учреждения уведомлен:

6. Вызвана полиция или (и) ФСБ	Телефон полиции 02 или РУВД Дзержинского района 55-12-45, ФСБ тел 200-030
ФИО и должность работника МОУ ДО ЦДТ «Витязь» принявшего заявление о террористическом акте	